**Piotr Bogucki**

ul. Kielecka 12a, 05-500 Stara Iwiczna

**pbogucki76@gmail.com****,**

**tel. 601 591 731**

Data i miejsce urodzenia: 25.06.1976, Warszawa

**Moje mocne strony:**

* **wykształcenie średnie techniczne i wieloletnia praktyka** – technik mechanik
* **znajomość języka angielskiego – umożliwiająca pracę** z dokumentacją techniczną i IT
* **doświadczenie** na stanowisku związanym z obsługą klienta:
	+ **Koordynator Serwisu B2B** dużych urządzeń dla Hewlett Packard
	+ **Obsługa klientów biznesowych** i indywidualnych – serwis urządzeń MFP oraz IT
* **doświadczenie w prowadzeniu spraw serwisowych i napraw:**
	+ nagrodzone dyplomami Customer Satisfaction Award
	+ docenione przez Action Care awansem na Team Leadera i weryfikatora reklamacji
	+ potwierdzone przez powracających Klientów i długoletnich partnerów
* **bardzo dobra znajomość pakietu MS Office**, a dodatkowo systemów Call Center
* **silna orientacja na klienta i jego potrzeby** – a także doświadczenie w rozwiązywaniu sporów
* **wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne**, pozwalające na budowanie relacji z osobami na różnych szczeblach organizacji po stronie klienta – nabyte w pracy z:
	+ technikami serwisu,
	+ menagerami agencji reklamowej,
	+ „end userami”
	+ prezesami,
	+ ministrami,
	+ seniorami,
	+ dziećmi,
	+ żoną.
* **pełna samodzielność w zakresie organizacji pracy i ustalania priorytetów** – poszerzone o wysokie poczucie odpowiedzialności za powierzone zadania i bogate doświadczenie.

**Wykształcenie formalne:**

**2000 – 2004** Studia Informatyczne, Mila College w Warszawie

**1993 – 1998** Technikum Samochodowe zakończone maturą i uzyskaniem tytułu **Technik Mechanik**

**Prawo jazdy:** kat. A, B, C, E

**Uprawnienia:** wózki widłowe, SEP 1kV, kierowca zawodowy

**Języki:** Niemiecki (A2/B1), Angielski (dok. techniczna)

**Hobby:** Wycieczki motocyklowe, ratownictwo motocyklowe, Ratownik KPP

**Piotr Bogucki**

ul. Kielecka 12a, 05-500 Stara Iwiczna

**pbogucki76@gmail.com****,**

**tel. 601 591 731**

**Formalne doświadczenie zawodowe:**

**2002 -** aktualnie Golden Net – JDG

Area Supervisor - Agencja marketingowa High Frequency – samodzielna obsługa logistyczna i nadzór nad prowadzonymi działaniami marketingowymi na terenie Mazowsza.

Obsługa w zakresie IT hardware, obsługa techniczna i organizacyjna firm i eventów.

**2017 – 2018** Prokuratoria Generalna RP - kierowca VIP

**2016 – 2017** Fischer Road Cargo, Polska - kierowca ładunki terminowe PL-DE-CH

**2016** SCHWERI Autokranbetriebe, Niemcy – kierowca transport ponadgabarytowy

**2005 – 2010** Active Care (Partner Hewlett Packard)

Rejestrowanie i rozwiązywanie problemów technicznych klientów B2C i B2B związanych z funkcjonowaniem urządzeń firmy HP. Kwalifikacja części do napraw gwarancyjnych, pogwarancyjnych i kontraktowych drukarek laserowych i urządzeń MFP. Diagnostyka i naprawa urządzeń, współpraca z działem eskalacji, ostateczna weryfikacja reklamacji. Raportowanie wyników pracy. Nadzorowanie pracy zespołu, oraz szkolenie nowych pracowników.

**2000 – 2001** Kierowca VIP w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, kierowca ministra, obsługa logistyczna biura ministra, obsługa techniczna samochodów i majątku technicznego.